АО “КРИСТАЛЛ”

# ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА АО «КРИСТАЛЛ»

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АО «КРИСТАЛЛ»: ПРОИЗВОДСТВО И ЭКСПОРТ ЭЛЕКТРОЛИТИЧЕСКОГО МЕДНОГО ПОРОШКА

### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ АО «КРИСТАЛЛ» НА ПЕРИОД с 2025 г. до 2027 г.:

- увеличение выручки от продаж продукции на 20% по сравнению с 2024 г. за счет увеличения объемов и расширения географии экспортных продаж;
- реализация возможностей по производству не менее трех новых видов продукции на основе порошков медных;
- приобретение имиджа / статуса надежного и приоритетного поставщика порошка медного у покупателей и потребителей, готовых рекомендовать к сотрудничеству.

### ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

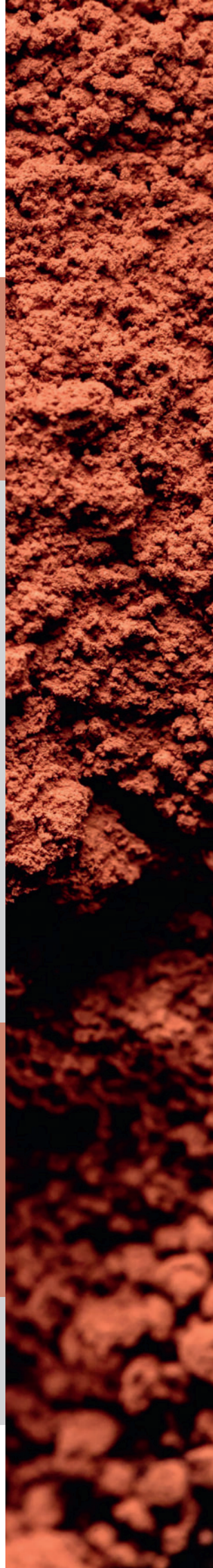
- применять в качестве ключевого инструмента эффективного управления деятельностью систему менеджмента качества, отвечающую требованиям действующей редакции международного стандарта ISO 9001;
- осуществлять управление системой менеджмента как совокупностью взаимосвязанных и взаимозависимых процессов;
- обеспечивать качество продукции на всех этапах жизненного цикла за счет результативного управления процессами системы менеджмента;
- поддерживать среду для функционирования процессов системы менеджмента, распределяя обязанности, ответственность и полномочия в отношении этих процессов;
- принимать решения на всех уровнях управления на основе анализа объективных данных о деятельности, минимизируя риски и используя возникающие возможности;
- внедрять наилучшие доступные практики, совершенствуя систему менеджмента для достижения более высоких результатов;
- поддерживать информационную открытость в отношениях с потребителями, развивать взаимовыгодные отношения с поставщиками, партнерами и заинтересованными сторонами на принципах честности и взаимного доверия;
- поощрять инициативу и стимулировать действия работников по улучшению качества, предложению идей по развитию, поддержке саморазвития и повышению квалификации;
- приоритет – удовлетворенность потребителя, оперативность откликов на обращения и запросы.

### ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ВЫСШЕГО РУКОВОДСТВА:

- следовать настоящей Политике, проводить ежегодный анализ ее пригодности и, при необходимости, актуализацию, а также доводить до сведения и обеспечивать понимание и поддержку всеми работниками и заинтересованными сторонами;
- обеспечивать финансовыми, техническими, кадровыми и иными ресурсами, необходимыми для достижения поставленных целей;
- обеспечивать непрерывное развитие системы менеджмента как основы гарантии качества деятельности;
- обеспечивать соблюдение требований международного, федерального и регионального законодательств, стандартов и внутренних нормативных документов.

### ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РАБОТНИКОВ:

- реализовывать настоящую Политику в повседневной деятельности на своем рабочем месте в рамках своих полномочий, не принимать решений и не осуществлять действий, противоречащих настоящей Политике.

01.11.2024

**О. И. Городницкая**
Директор АО «Кристалл»